

Gentile utente

di seguito una breve guida sul funzionamento dell'applicazione per il pagamento dei dovuti verso questa Amministrazione.

Il sistema è stato sviluppato secondo le regole tecniche definite per i portali di pagamento da AgID nel contesto del progetto PagoPA.

Per qualsiasi dubbio o difficoltà scrivere a pagopa@comune.riano.rm.it, sarà nostra cura prendere in carico la tua segnalazione nel minor tempo possibile.

Carrello dei pagamenti

E' il carrello dei pagamenti attesi (ovvero dei dovuti) contraddistinti come segue

Inseriti da Te: sono i dovuti derivanti da servizi online forniti dall'ente o dalla funzione Nuovo Pagamento e richiesti dall'utente. Questi pagamenti possono essere cancellati dal tuo carrello con il tasto

Inseriti dall'Ente: sono i dovuti inseriti dall'ente e non possono essere cancellati.

A prescindere dall'origine, i pagamenti possono essere selezionati in modo cumulativo e pagati assieme, pagando quindi un'unica commissione se prevista dalla modalità scelta. Questa modalità (pagamento cumulativo) è disponibile solo per il pagamento OnLine.

Il pagamento di un dovuto avviene tramite un percorso guidato:

- Selezione dei dovuti da pagare. Si possono selezionare più dovuti da pagare in un'unica transazione
- Avvio della procedura mediante il pulsante paga
- Riepilogo del pagamento: vengono riassunti gli importi da pagare ed il canale scelto
- Reindirizzamento verso il Wizard Interattivo di Scelta del PSP (WISP) di PagoPA: questa componente oltre ad essere uguale in tutta Italia (non dipende dall'Ente) consente di memorizzare le informazioni di pagamento (esempio estremi della carta di credito) direttamente su PagoPA e consente quindi la registrazione tramite email e/o l'accesso con SPID. Qualora non interessi memorizzare queste informazioni su PagoPA, Utilizzare l'accesso con email ed al termine del pagamento, alla domanda richiesta di memorizzare le informazioni, rispondere NO
- Esito della transazione

Ogni passo del processo di pagamento prevede la possibilità di abbandonare l'operazione e di ritornare al carrello dei pagamenti.

Se su una posizione debitoria presente nel carrello è visibile il tasto della stampa è possibile procedere con il pagamento Offline ovvero stampando l'avviso e recandosi fisicamente o virtualmente presso uno dei PSP ([Prestatore di Servizio di Pagamento](#)) abilitati o mediante il circuito CBILL

Nuovo pagamento

Qualora l'utente non trovi nel carrello un dovuto per il quale voglia provvedere al pagamento, ha la possibilità di caricarlo direttamente dal portale mediante l'apposita funzione.

E' possibile distinguere il pagatore (intestatario del dovuto) dal versante (colui che effettua materialmente il pagamento) mediante gli appositi campi.

La form di caricamento guiderà l'utente nell'operazione al termine della quale il nuovo dovuto verrà inserito nel carrello tra i "pagamenti da portale" pronto per essere pagato.

Storico pagamenti

In questa sezione vengono riepilogati tutti i pagamenti effettuati. Sono disponibili le seguenti funzioni:

- Ricercare un pagamento;
- Visualizzare e scaricare la Ricevuta Telematica (RT) di un pagamento che è la quietanza del pagamento stesso

Paga per altro utente

Puoi effettuare il pagamento di un avviso intestato ad altre persone, come ad esempio un tuo familiare.

Per poter procedere è necessario **essere in possesso dell' avviso di pagamento**

Elenco transazioni

In questa sezione sono riepilogate le transazioni non ancora concluse. Sarà possibile:

- Verificare lo stato di un pagamento
- Risottomettere un pagamento ancora pendente o non andato a buon fine